

Algemene voorwaarde R&S Automotive B.V.



Algemene voorwaarden R&S Automotive B.V.

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten gesloten met R&S Automotive B.V.

Artikel 1: Definities

In deze voorwaarden en de daarop berustende bepalingen wordt verstaan onder:

Aanbod	Iedere schriftelijke aanbieding c.q. offerte aan opdrachtgever tot het leveren van producten en/of verrichten van werkzaamheden door de ondernemer;
R&S Automotive B.V.	De ondernemer die handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf. Verder te noemen 'ondernemer';
Bedrijf	Hetzij een rechtspersoon, hetzij een bedrijf zonder rechtspersoonlijkheid die de overeenkomst aangaat met ondernemer. Verder te noemen 'opdrachtgever';
Consument	Natuurlijk persoon die niet handelt in de uitoefening van zijn beroep of bedrijf en een overeenkomst aangaat met de ondernemer. Verder te noemen 'opdrachtgever';
BW	Burgerlijk Wetboek
Overeenkomsten	Aanbod en aanvaarding tussen de ondernemer en de opdrachtgever op basis van artikel 6:217 BW;
Overeenkomst op afstand	Een overeenkomst waarbij in het kader van een door de ondernemer georganiseerd systeem voor verkoop op afstand van producten en/of diensten, tot en met het sluiten van de overeenkomst uitsluitend gebruik gemaakt wordt van één of meer technieken voor communicatie op afstand.

Artikel 2: Identiteit van ondernemer

Naam ondernemer:	R&S Automotive B.V.
Vestigingsadres:	Touwslager 1, 3861 SP Nijkerk
E-mailadres:	info@automotive-rs.com
Telefoonnummer:	+31 6 38 88 49 46
KvK-nummer:	77937627

Artikel 3: Diensten van de ondernemer

De diensten van de ondernemer betreffen de volgende werkzaamheden:

- Het importeren, het transporteren en het verkopen van auto's
- Het leveren van een taxatie rapport en offerte.
- Het opkopen van wagenparken.

Artikel 4: Toepasselijkheid

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en op alle overeenkomsten welke gesloten worden met ondernemer;
2. Algemene voorwaarden van de opdrachtgever zijn niet van toepassing. Conform artikel 6:225 lid 3 BW zijn de algemene voorwaarden van de ondernemer telkens van toepassing. Tenzij in onderling overleg hiervan schriftelijk wordt afgeweken;
3. Voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, wordt de tekst van deze algemene voorwaarden aan de opdrachtgever beschikbaar gesteld. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, worden aangegeven dat de algemene voorwaarden bij de ondernemer zijn in te zien en zij op verzoek van de opdrachtgever zo spoedig mogelijk kosteloos worden toegezonden;
4. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten met ondernemer, voor de uitvoering waarvan door ondernemer derden dienen te worden betrokken;
5. Indien de overeenkomst op afstand elektronisch wordt gesloten, kan in afwijking van het vorige lid en voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, de tekst van deze algemene voorwaarden langs elektronische weg aan de opdrachtgever ter beschikking worden gesteld op zodanige wijze dat deze door de opdrachtgever op een eenvoudige manier kan worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, worden aangegeven waar van de algemene voorwaarden langs elektronische weg kan worden kennisgenomen en dat zij op verzoek van de opdrachtgever langs elektronische weg of op andere wijze kosteloos zullen worden toegezonden;
6. Een opdrachtgever ten aanzien van wie deze algemene voorwaarden van toepassing zijn geweest, wordt ook geacht akkoord te zijn gegaan met het van toepassing zijn van deze algemene voorwaarden op latere door opdrachtgever gedane aanvragen, op latere door ondernemer uitgebrachte aanbiedingen, op latere opdrachten van opdrachtgever, op latere opdrachtbevestigingen van ondernemer, op latere door opdrachtgever met ondernemer te sluiten en gesloten overeenkomsten alsmede op alle overige latere rechtsbetrekkingen tussen opdrachtgever en ondernemer;
7. Mocht enige bepaling van deze algemene voorwaarden naar het oordeel van de bevoegde rechter niet van toepassing of in strijd met de openbare orde of wet zijn, dan zal slechts de betreffende bepaling als niet geschreven worden beschouwd, maar zullen deze algemene voorwaarden voor het overige volledig van kracht blijven. In plaats van een eventueel ongeldige bepaling heeft te gelden een bepaling die de bedoeling van partijen het meest benadert;
8. De ondernemer is gerechtigd van de opdrachtgever te vorderen dat hij zekerheid stelt voor de nakoming van zijn verplichtingen, voor of na de totstandkoming van de overeenkomst. Indien de door ondernemer verlangde zekerheid niet wordt gegeven, kan de ondernemer de uitvoering van haar verplichtingen opschorten en/of de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst ontbinden, onder voorbehoud van de overige aan ondernemer toekomende rechten, zoals het recht op schadevergoeding;
9. Andersluidende voorwaarden maken alleen deel uit van de tussen partijen gesloten overeenkomst indien en voor zover beide partijen zulks nadrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen. Het door de opdrachtgever zonder commentaar accepteren en behouden van een offerte of opdrachtbevestiging, waarop naar deze voorwaarden is verwezen, geldt als instemming met de toepassing ervan. Het mogelijk niet van toepassing zijn van een (deel van een) bepaling van deze algemene voorwaarden laat de toepasselijkheid van de overige bepalingen onverlet;

10. Gegevens die de ondernemer verstrekt omtrent producten en/of diensten m.b.t. eigenschappen, kwaliteit, kleur, prijzen enz. in drukwerken, tekeningen, afbeeldingen, monsters, websites e.d., worden naar beste weten en met de grootste zorgvuldigheid verstrekt of opgesteld, maar zullen nimmer als bindend kunnen worden beschouwd. Overeenkomsten komen dan ook toestand onder voorbehoud van dergelijke (druk)fouten;
11. Overeenkomsten worden eerst door schriftelijke bevestiging van de ondernemer bindend. Aanvullingen of wijzigingen op de algemene voorwaarden of anderszins wijzigingen of aanvullingen op deze overeenkomst worden eerst na schriftelijke bevestiging door de ondernemer bindend.

Artikel 5: Aanbod

1. Het aanbod is vrijblijvend. De ondernemer is gerechtigd het aanbod te wijzigen en aan te passen. Alle aanbiedingen, offertes, prijslijsten, termijnen voor uitvoering etc. van ondernemer zijn vrijblijvend tenzij ze een termijn voor aanvaarding bevatten. Indien een offerte c.q. aanbieding een vrijblijvend aanbod bevat en dit aanbod wordt door de opdrachtgever aanvaard, heeft de ondernemer het recht het aanbod binnen vijf dagen na ontvangst van de aanvaarding te herroepen;
2. Indien een aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft of onder voorwaarden geschiedt, wordt dit nadrukkelijk in het aanbod vermeld;
3. Ondernemer mag uitgaan van de juistheid van alle door de opdrachtgever bij de aanvraag verstrekte gegevens;
4. Het aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de aangeboden diensten. De beschrijving is voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling van het aanbod door de opdrachtgever mogelijk te maken. Als de ondernemer gebruik maakt van afbeeldingen zijn deze een waarheidsgetrouwe weergave van de aangeboden producten en/of diensten. Kennelijke vergissingen of kennelijke fouten in het aanbod binden de ondernemer niet;
5. Alle afbeeldingen, specificatiegegevens in het aanbod zijn ter indicatie en kunnen geen aanleiding zijn tot schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst. Afbeeldingen zijn een waarheidsgetrouwe weergave van de aangeboden producten;
6. Elk aanbod bevat zodanige informatie, dat voor de opdrachtgever duidelijk is wat de rechten en verplichtingen zijn, die aan de aanvaarding van het aanbod zijn verbonden;
7. Een aanbieding of offerte gedaan door de ondernemer heeft een geldigheidsduur van veertien dagen, tenzij anders vermeld.
8. Aanbiedingen, tekeningen, ontwerpen en berekeningen zijn het eigendom van de ondernemer en mogen zonder zijn toestemming niet aan derden worden doorgegeven of ter inzage worden verstrekt;
9. Elk aanbod bevat zodanige informatie, dat voor de opdrachtgever duidelijk is wat de rechten en verplichtingen zijn, die aan de aanvaarding van het aanbod zijn verbonden. Dit betreft in het bijzonder:
 - a. De prijs exclusief belastingen;
 - b. De wijze waarop de overeenkomst tot stand zal komen en welke handelingen daarvoor nodig zijn;
 - c. Het al dan niet van toepassing zijn van het herroepingsrecht;
 - d. De wijze van betaling en uitvoering van de overeenkomst;
 - e. De termijn voor aanvaarding van het aanbod, dan wel de termijn waarbinnen de ondernemer de prijs garandeert;
 - f. De hoogte van het tarief voor communicatie op afstand indien de kosten van het gebruik van de techniek voor communicatie op afstand worden berekend op een

- andere grondslag dan het reguliere basistarief voor het gebruikte communicatiemiddel;
- g. Of de overeenkomst na de totstandkoming wordt gearhiveerd, en zo ja op welke wijze deze voor de opdrachtgever te raadplegen is;
 - h. De manier waarop de opdrachtgever, voor het sluiten van de overeenkomst, de door hem in het kader van de overeenkomst verstrekte gegevens kan controleren en indien gewenst herstellen;
 - i. De eventuele andere talen waarin, naast het Nederlands, de overeenkomst kan worden gesloten;
 - j. De gedragscodes waaraan de ondernemer zich heeft onderworpen en de wijze waarop de opdrachtgever deze gedragscodes langs elektronische weg kan raadplegen;
 - k. De minimale duur van de overeenkomst op afstand in geval van een duurtransactie.

Artikel 6: De overeenkomst

1. De overeenkomst tussen beide partijen komt pas tot stand nadat de ondernemer de aanvaarding van de aanbieding of offerte schriftelijk aan opdrachtgever heeft bevestigd door middel van een opdrachtbevestiging dan wel indien ondernemer uitvoering heeft gegeven aan de overeenkomst tussen partijen. Zolang ondernemer de aanvaarding niet schriftelijk heeft bevestigd aan opdrachtgever, kan ondernemer de aanbieding of offerte herroepen of wijzigen;
2. Indien een herroeping of wijziging als bedoeld in lid 1 van dit artikel leidt tot een nieuwe aanbieding of offerte van ondernemer, is het bepaalde in lid 3 van dit artikel van overeenkomstige toepassing;
3. Indien in de aanvaarding door opdrachtgever voorbehouden of wijzigingen in de aanbiedingen of offerte zijn aangebracht of wordt verwezen naar andersluidende (algemene) voorwaarden, komt in afwijking van de vorige leden de overeenkomst pas tot stand, indien ondernemer tevens schriftelijk aan opdrachtgever heeft bevestigd daar geheel, volledig en zonder voorbehoud mee te kunnen instemmen;
4. Wijzigingen in tot stand gekomen overeenkomsten en afwijkingen van deze Algemene Bepalingen na deze totstandkoming zijn slechts van kracht indien zij schriftelijk tussen ondernemer en opdrachtgever zijn overeengekomen;
5. Ingeval de overeenkomst als bedoeld in dit artikel tot stand komt met meerdere opdrachtgevers, zijn deze in alle gevallen allen hoofdelijk aansprakelijk jegens ondernemer, indien de verplichtingen jegens ondernemer door een der opdrachtgever niet of slechts deels wordt nagekomen.
6. Wanneer opdrachtgever gebruikt maakt van financiers, zal er sprake zijn van eigendomsvoorbehoud op grond van artikel 3:92 BW. Hierbij zal de ondernemer het product leveren, maar zal pas na volledige betaling, het eigendom overdragen aan opdrachtgever.
7. Indien de overeenkomst elektronisch tot stand komt, treft de ondernemer passende technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van de elektronische overdracht van data en zorgt hij voor een veilige web omgeving. Indien de opdrachtgever elektronisch kan betalen, zal de ondernemer daartoe passende veiligheidsmaatregelen in acht nemen;
8. De ondernemer kan zich - binnen wettelijke kaders - op de hoogte stellen of de opdrachtgever aan zijn betalingsverplichtingen kan voldoen, evenals van al die feiten en factoren die van belang zijn voor een verantwoord aangaan van de overeenkomst op afstand. Indien de ondernemer op grond van dit onderzoek goede gronden heeft om de overeenkomst niet aan te gaan, is hij gerechtigd gemotiveerd een bestelling of aanvraag te weigeren of aan de uitvoering bijzondere voorwaarden te verbinden;

Artikel 7: Prijzen

1. Indien tussen de datum van het sluiten van de overeenkomst en de uitvoering van de overeenkomst door de overheid en/of vakorganisaties wijziging wordt gebracht in lonen, arbeidsvoorwaarden of sociale verzekeringen, of zich koerswijzigingen voordoen ten opzichte van de munteenheid van het land waarin de producten die worden verhandeld dienen te worden afgerekend c.q. van de munteenheid van het land waaruit de producten die worden verhandeld afkomstig zijn, is de ondernemer gerechtigd de hieruit voortvloeiende prijsverhogingen aan de opdrachtgever door te berekenen. Mocht tussen voormelde data een nieuwe prijslijst door de ondernemer worden uitgegeven en in werking treden, dan is de ondernemer gerechtigd de daarin vermelde prijzen aan de opdrachtgever in rekening te brengen;
2. Alle prijzen zijn in beginsel exclusief omzetbelasting (btw) en andere belastingheffingen;
3. Gedurende de in het aanbod vermelde geldigheidsduur worden de prijzen van de aangeboden diensten niet verhoogd, behoudens prijswijzigingen als gevolg van veranderingen in btw-tarieven;
4. In afwijking van lid 1 kan de ondernemer producten of diensten waarvan de prijzen gebonden zijn aan schommelingen op de financiële markt en waar de ondernemer geen invloed op heeft, met variabele prijzen aanbieden. Deze gebondenheid aan schommelingen en het feit dat eventueel vermelde prijzen richtprijzen zijn, worden bij het aanbod vermeld;
5. Aan kennelijke reken-, tel- of schrijffouten kan de opdrachtgever geen rechten ontleen;
6. In het geval er geen prijs is overeengekomen, heeft de ondernemer recht op een prijs vast te stellen naar redelijkheid en billijkheid.

Artikel 8: Levering van de auto

1. De auto wordt geleverd in de staat waarin deze zich bevindt op het moment van levering.
2. Indien er bijvoorbeeld geen onderhoudsboekjes bij de auto worden verstrekt, is het de verantwoordelijkheid van de koper om deze aan te schaffen, hetzij bij ons bedrijf of bij een externe leverancier.

Artikel 9: Retourbeleid

- Er wordt geen retourbeleid aangeboden voor verkochte auto's, tenzij anders overeengekomen tussen het bedrijf en de koper.

Artikel 10: Betaling

1. Tenzij anders is overeengekomen, dient de opdrachtgever de "eerste vergoeding" direct na ondertekening van de overeenkomst, tenzij de ondernemer met de opdrachtgever andere betalingsvoorwaarden overeenkomt. Onder de eerste vergoeding wordt verstaan een aanbetaling van 10% van de totale prijs van de auto. De aanbetaling dient voor levering plaats te vinden. Wanneer de 10% aanbetaling is betaald, kan klant dit niet meer terug vragen aan onderneming.
2. Het "maandbedrag", dat bij vooruitbetaling verschuldigd is, wordt telkens geïncasseerd tussen de 22e en 25e voorafgaand aan de maand waar het "maandbedrag" betrekking op heeft. Indien het maandbedrag betrekking heeft op een gedeelte van een maand is het maandbedrag naar evenredigheid verschuldigd. Overige verschuldigde bedragen direct na facturering;
3. De ondernemer hanteert maandtermijnen van dertig dagen, waarbij het exacte aantal dagen op de eindfactuur worden verrekend;
4. De opdrachtgever machtigt de ondernemer om alle vorderingen te incasseren van zijn bankrekening volgens de richtlijnen voor de bedrijfsincasso;

5. De betaling door opdrachtgever is pas voltooid op het moment dat het volledige verschuldigde bedrag op de door de ondernemer aangewezen bankrekening is bijgeschreven of- in geval van contante betaling is overeengekomen- op het moment dat het volledige bedrag (inclusief door de ondernemer in rekening gebrachte kosten) aan ondernemer is afgedragen. Opdrachtgever is, zonder dat een ingebrekestelling is vereist, in verzuim vanaf de eerste dag nadat de overeengekomen dan wel geldende betalingstermijn is verstreken;
6. Indien opdrachtgever niet tijdig heeft betaald, wordt dit aan opdrachtgever medegedeeld en wordt daarbij een nadere termijn van betaling vastgesteld. Is ook binnen die termijn niet betaald, dan is opdrachtgever zonder nadere ingebrekestelling in verzuim;
7. Indien ondernemer de vordering in een gerechtelijke procedure, arbitrage of bindend advies daaronder begrepen, aanhangig heeft gemaakt, is de opdrachtgever gehouden de met de gerechtelijke procedure gemoeide daadwerkelijk gemaakte kosten aan ondernemer te vergoeden. Hieronder zijn begrepen de kosten van advocaten, procureurs en procesgemachtigden alsmede het aan arbiters of bindend adviseurs verschuldigde honorarium en het vastrecht. Het bepaalde in dit artikel blijft van toepassing, ook indien voormelde kosten een eventuele proceskostenveroordeling op grond van artikel 237 en verder van het Wetboek van Rechtsvordering te boven gaan;
8. Opdrachtgever is niet gerechtigd enige betaling op te schorten met een beroep op compensatie en/of verrekening op welke wijze dan ook. Alle betalingen zullen zonder korting, verrekening of opschorting plaatsvinden. Het feit dat het voertuig om wat voor reden dan ook niet kan of kon worden gebruikt heeft geen invloed op de betalingsverplichtingen van opdrachtgever, tenzij ondernemer schriftelijk de opdrachtgever heeft bericht dat opdrachtgever de betalingsverplichting mag opschorten;
9. De ondernemer heeft steeds het recht om zowel voor als na de totstandkoming van de overeenkomst (nadere) zekerheid voor de betaling te verlangen van opdrachtgever of vooruitbetaling te vorderen. In dat kader dient opdrachtgever mee te werken aan het vestigen van een pandrecht op enig vermogensbestanddeel.

Artikel 11: Buitengerechtelijke incassokosten

1. De opdrachtgever dient de factuur van de ondernemer binnen een termijn van veertien dagen te voldoen, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen;
2. Indien betaling van de verschuldigde factuur aan de ondernemer niet tijdig en/of volledig geschiedt, is de opdrachtgever automatisch in verzuim. De ondernemer is dan zonder verdere aankondiging gerechtigd om de door haar verschuldigde prestaties voortvloeiende uit de overeenkomst op te schorten totdat haar vordering als hierna omschreven is voldaan;
3. Indien tijdige betaling achterwege blijft, treedt het verzuim van de opdrachtgever van rechtswege in. Vanaf de dag dat het verzuim van de opdrachtgever intreedt, is ondernemer gerechtigd om buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten ter incasso in rekening te brengen bij opdrachtgever. De buitengerechtelijke incassokosten zijn verschuldigd vanaf het moment dat de debiteur in verzuim is. De buitengerechtelijke incassokosten worden berekend aan de hand van het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten (Staatsblad 2017/419) of de laatste versie van dat Besluit;
4. De ondernemer is steeds bevoegd om gehele of gedeeltelijke vooruitbetaling of contante betaling te verlangen. De ondernemer is voorts steeds bevoegd om alternatieve zekerheidsstelling te verlangen voordat zij tot verdere uitvoering van de overeenkomst overgaat;

Artikel 12: Offerte

1. De offerte wordt schriftelijk of elektronisch uitgebracht;
2. In de offerte wordt in ieder geval vermeld:
 - a) De roerende zaak en/of dienst;

- b) De prijs (exclusief btw);
 - c) De wijze waarop de prijs wordt berekend;
 - d) Het moment en de wijze van betaling;
 - e) Voor zover bekend: de datum en het aanvangstijdstip van de werkzaamheden alsmede de globale aanduiding van de in redelijkheid te verwachten duur van de werkzaamheden;
 - f) Dat op de te verrichten werkzaamheden deze algemene voorwaarden van toepassing zijn. Een exemplaar daarvan wordt met de offerte meegezonden of wordt uiterlijk bij het sluiten van de overeenkomst aan de opdrachtgever verstrekt.
3. De offerte wordt voorzien van een dagtekening en is onherroepelijk gedurende dertig dagen na offertedatum.

Artikel 13: Conformiteit

1. De ondernemer staat ervoor in dat de producten en/of diensten voldoen aan de overeenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties, aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid en de op de datum van de totstandkoming van de overeenkomst bestaande wettelijke bepalingen en/of overheidsvoorschriften. Indien overeengekomen staat de ondernemer er tevens voor in dat het product geschikt is voor ander dan normaal gebruik;
2. Een door de ondernemer, fabrikant of importeur verstrekte garantie doet niets af aan de wettelijke rechten en voorderingen die de opdrachtgever op grond van de overeenkomst tegenover de ondernemer kan doen gelden;
3. Eventuele gebreken van producten dienen 12 maanden na levering aan de ondernemer schriftelijk te worden gemeld.

Artikel 14: Aansprakelijkheid

1. Indien de ondernemer aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld;
2. Het risico van verlies of beschadiging van de auto gaat over op de opdrachtgever op het moment van levering;
3. De ondernemer is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat de ondernemer is uitgegaan van door of namens de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens;
4. De ondernemer is ook niet aansprakelijk voor eventuele ontbrekende onderdelen van de auto die niet vermeld op het moment van verkoop;
5. Indien de ondernemer aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van ondernemer beperkt tot maximaal tweemaal de factuurwaarde van de order, althans tot dat gedeelte van de order waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft;
6. De aansprakelijkheid van de ondernemer is in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag der uitkering van zijn verzekeraar in voorkomend geval;
7. De ondernemer is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade;
8. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden, de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van de ondernemer aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zover deze aan de ondernemer toegerekend kunnen worden en redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden;
8. De ondernemer is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie;

9. De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van de ondernemer of zijn leidinggevende ondergeschikten;
10. De ondernemer benadrukt nadrukkelijk dat het advies afhankelijk is van de informatie die de opdrachtgever ter beschikking stelt aan de ondernemer en de actuele informatie die tot haar beschikking staat. Een advies of de uitkomst naar aanleiding daarvan betreft een moment opname en kan nimmer leiden tot enige vorm van aansprakelijkheid van de ondernemer

Artikel 15: Garantie

1. De door de ondernemer te leveren zaken voldoen aan de gebruikelijke eisen en normen die daaraan op het moment van levering redelijkerwijs gesteld kunnen worden en waarvoor zij bij normaal gebruik in Nederland zijn bestemd. De in dit artikel genoemde garantie is van toepassing op zaken die bestemd zijn voor het gebruik binnen Nederland. Bij gebruik buiten Nederland dient de opdrachtgever zelf te verifiëren of het gebruik daarvan geschikt is voor het gebruik aldaar en voldoen aan de voorwaarden die daaraan gesteld worden. De ondernemer kan in dat geval andere garantie- en andere voorwaarden stellen ter zake van de te leveren zaken of uit te voeren werkzaamheden;
2. De in lid 1 van dit artikel genoemde garantie geldt voor een periode van twaalf maanden na levering, tenzij uit de aard van het geleverde anders voortvloeit of partijen anders zijn overeengekomen. Indien de door de ondernemer verstrekte garantie een zaak betreft die door een derde werd geproduceerd, dan is de garantie beperkt tot die, die door de producent van de zaak ervoor wordt verstrekt, tenzij anders wordt vermeld;
3. Iedere vorm van garantie komt te vervallen indien een gebrek is ontstaan als gevolg van of voortvloeit uit onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik daarvan of gebruik na de houdbaarheidsdatum, onjuiste opslag of onderhoud daaraan door de opdrachtgever en/of door derden wanneer, zonder schriftelijke toestemming van de ondernemer, de opdrachtgever of derden aan de zaak wijzigingen hebben aangebracht dan wel hebben getracht aan te brengen, daaraan andere zaken werden bevestigd die daaraan niet bevestigd dienen te worden of indien deze werden ver- of bewerkt op een andere dan de voorgeschreven wijze. De opdrachtgever komt evenmin aanspraak op garantie toe indien het gebrek is ontstaan door of het gevolg is van omstandigheden waar de ondernemer geen invloed op kan uitoefenen, daaronder begrepen weersomstandigheden (zoals bijvoorbeeld doch niet uitsluitend, extreme regenval of temperaturen) et cetera;
4. Klanten dienen het voertuig regelmatig te onderhouden bij een erkende autodealer volgens de voorschriften van de fabrikant om de geldigheid van de garantie te behouden. Indien klant zich niet houdt aan het regelmatig onderhouden van het voertuig volgens de voorschriften van de fabrikant, vervalt de garantie die klant over voertuig bezit;
5. Klant kan reparatie van voertuig alleen laten uitvoeren door ondernemer. Ondernemer moet dan ook op de hoogte gehouden worden wanneer reparatie plaats vindt. Indien ondernemer akkoord geeft, mag klant bij een andere afgesproken plek zijn voertuig repareren. Wanneer klant zonder toestemming ergens anders dan bij ondernemer zijn voertuig repareert, vervalt gelijk zijn garantie.
6. Klanten dienen een garantieclaim in te dienen door contact op te nemen met ons autobedrijf via info@automotive-rs.com. Een technisch onderzoek kan worden uitgevoerd om de aard van het defect te bepalen.
7. De opdrachtgever is gehouden het geleverde te (doen) onderzoeken, onmiddellijk op het moment dat de zaken hem ter beschikking worden gesteld respectievelijk de desbetreffende werkzaamheden zijn uitgevoerd. Daarbij behoort de opdrachtgever te onderzoeken of kwaliteit en/of kwantiteit van het geleverde overeenstemt met hetgeen is overeengekomen en voldoet aan de eisen die partijen dienaangaande zijn overeengekomen. Eventuele zichtbare gebreken dienen op het moment van levering worden gemeld. Eventuele niet zichtbare gebreken dienen terstond,

doch in ieder geval uiterlijk binnen twaalf maanden, na ontdekking daarvan, schriftelijk aan de ondernemer te worden gemeld. De melding dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving (en tevens voorzien van beeldmateriaal of enige andere vorm van ondersteunend bewijs) van het gebrek te bevatten, zodat ondernemer in staat is adequaat te reageren. De opdrachtgever dient de ondernemer de gelegenheid te stellen een klacht te (doen) onderzoeken;

8. Indien de opdrachtgever tijdig reclameert, schort dit zijn betalingsverplichting niet op;
9. Indien van een gebrek later melding wordt gemaakt, dan komt de opdrachtgever geen recht meer toe op herstel, vervanging of schadeloosstelling;
10. Indien vaststaat dat een zaak gebrekkig is en dienaangaande tijdig is gereclameerd, dan zal de ondernemer de gebrekkige zaak binnen redelijke termijn na retourontvangst daarvan dan wel, indien retournering redelijkerwijze niet mogelijk is, schriftelijke kennisgeving ter zake van het gebrek door de opdrachtgever, ter keuze van de ondernemer, vervangen of zorgdragen voor herstel daarvan dan wel vervangende vergoeding daarvoor aan de opdrachtgever voldoen. In geval van vervanging is de opdrachtgever gehouden om de vervangen zaak aan de ondernemer te retourneren en de eigendom daarover aan de ondernemer te verschaffen, tenzij de ondernemer anders aangeeft;
11. Indien komt vast te staan dat een klacht ongegrond is, dan komen de kosten daardoor ontstaan, daaronder begrepen de onderzoekskosten, aan de zijde van de ondernemer daardoor gevallen, integraal voor rekening van de opdrachtgever;
12. Na verloop van de garantietermijn zullen alle kosten voor herstel of vervanging, inclusief administratie-, verzend- en voorrijdkosten, aan de opdrachtgever in rekening gebracht worden.
13. De aansprakelijkheid van ondernemer is beperkt tot reparatie of vervanging van defecte onderdelen onder deze garantie. Ondernemer is niet verantwoordelijk voor enige andere vorm van schade.
14. Let op: Indien het onderhoud niet is uitgevoerd door een gecertificeerd bedrijf, vervalt de garantie. Alle onderhoudswerkzaamheden dienen te worden uitgevoerd door een erkende dealer of door ons bedrijf goedgekeurd servicecentrum.

Artikel 16: Inschakeling, beslag en maatregelen van derden

1. De ondernemer is bevoegd ter uitvoering van hetgeen overeengekomen is derden in te schakelen.
2. Indien derden ten opzichte van het voertuig rechten willen doen gelden of maatregelen treffen, zal de opdrachtgever en bestuurder aan deze derden terstond doen blijken, dat niet opdrachtgever doch ondernemer eigenaar van het voertuig is. Ondernemer blijft te allen tijde eigenaar van het voertuig. Indien het voertuig uit de macht van opdrachtgever mocht geraken, zal hij en/ of bestuurder ondernemer daarvan onmiddellijk telefonisch alsmede schriftelijk in kennis stellen en zo nodig zelf maatregelen treffen;
3. Ondernemer kan de voor de bescherming van haar rechten noodzakelijk geachte maatregelen zelf treffen. Opdrachtgever machtigt ondernemer hierbij deze maatregelen eventueel in zijn naam te treffen. De kosten van de te treffen maatregelen komen voor rekening van opdrachtgever.

Artikel 17: Eigendomsvoorbehoud

1. Alle door de ondernemer in het kader van de overeenkomst geleverde zaken blijven eigendom van de ondernemer totdat de opdrachtgever alle verplichtingen uit de met de ondernemer gesloten overeenkomst(en) deugdelijk is nagekomen en uitdrukkelijk en schriftelijk is overeengekomen dat de geleverde zaken, etc. eigendom zullen worden van de opdrachtgever;
2. Door de ondernemer geleverde zaken, die ingevolge lid 1 onder het eigendomsvoorbehoud vallen, mogen niet worden doorverkocht en mogen nimmer als betaalmiddel worden gebruikt.

De opdrachtgever is niet bevoegd om de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verpanden of op enige andere wijze te bezwaren;

3. De opdrachtgever dient steeds al hetgeen te doen dat redelijkerwijs van hem verwacht mag worden om de eigendomsrechten van de ondernemer veilig te stellen;
4. Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, dan is de opdrachtgever verplicht om de ondernemer daarvan onmiddellijk op de hoogte te stellen;
5. De opdrachtgever verplicht zich om de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand, ontploffings- en waterschade alsmede tegen diefstal en de polis van deze verzekering op eerste verzoek aan ondernemer ter inzage te geven. Bij een eventuele uitkering van de verzekering is ondernemer gerechtigd tot deze penningen. Voor zoveel als nodig verbindt de opdrachtgever zich er jegens ondernemer voorbaat toe om zijn medewerking te verlenen aan al hetgeen dat in dat kader nodig of wenselijk mocht (blijken) te zijn;

Artikel 18: Overmacht

1. Ingeval van overmacht is de ondernemer gerechtigd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden zonder dat zij tot enige schadevergoeding gehouden zal zijn;
2. Onder overmacht wordt verstaan: elke van de wil van de ondernemer onafhankelijke omstandigheid die deugdelijke nakoming van de overeenkomst tijdelijk of blijvend onmogelijk maakt. In geval van tijdelijke onmogelijkheid heeft de ondernemer bovendien het recht haar prestatie op te schorten zonder tot schadevergoeding gehouden te zijn;
3. Als omstandigheden waarin sprake zal zijn van niet toerekenbare niet-nakoming zullen onder meer worden verstaan: oorlog, oproer, mobilisatie, binnen- en buitenlandse onlusten overheidsmaatregelen, staking en uitsluiting door werklieden of dreiging van deze e.d. omstandigheden; verstoring van de ten tijde van het aangaan van de overeenkomst bestaande valutaverhoudingen; bedrijfsstoringen door brand, ongeval of andere voorvallen en natuurverschijnselen, een en ander onverschillig of de niet of niet-tijdige nakoming plaatsvindt bij de ondernemer, diens toeleveranciers of derden die door hem voor de uitvoering van de verbintenis zijn ingeschakeld;
4. Ingeval de opdrachtgever op enigerlei wijze tegenover de ondernemer in gebreke mocht blijven prompt aan zijn verplichtingen te voldoen, bij staking van betaling, aanvraag tot (voorlopige) surséance van betaling, faillissement, executoriale beslaglegging, boedelafstand of liquidatie van de onderneming van de opdrachtgever, wordt al hetgeen door hem uit hoofde van enigerlei contact aan de ondernemer verschuldigd is, dadelijk ten volledige opeisbaar.

Artikel 19: Vrijwaren

1. De opdrachtgever vrijwaart ondernemer voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan andere dan aan ondernemer toerekenbaar is;
2. Indien ondernemer uitdien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is de opdrachtgever gehouden ondernemer zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van haar in dat geval verwacht mag worden. Mocht de opdrachtgever in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is ondernemer, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van ondernemer en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van de opdrachtgever.

Artikel 20: Wijzigingsclausule

1. Ondernemer behoudt zich het recht voor de algemene voorwaarden eenzijdig en zonder instemming van de opdrachtgever te wijzigen;
2. Wijzigingen in deze voorwaarden zijn slechts van kracht nadat deze op daartoe geëigende wijze zijn gepubliceerd, met dien verstande, dat bij toepasselijke wijzigingen gedurende de looptijd van een aanbod de voor de opdrachtgever meest gunstige bepaling zal prevaleren.

Artikel 21: Boeteclausule

- Indien verschuldigde bedragen door toedoen van opdrachtgever niet worden ontvangen, brengt de ondernemer een boete in rekening van 7% per maand bij particulieren en bij bedrijven 12,5%, welke verschuldigd zal zijn vanaf het moment dat opdrachtgever in verzuim is tot aan het moment van voldoening;

Artikel 22: Bevoegde rechter en forumkeuze

1. Op alle rechtsverhoudingen voortvloeiende uit of verband houdende met de overeenkomst is Nederlands recht van toepassing;
2. Eventuele geschillen zullen worden beslecht worden door de bevoegde rechter van de Rechtbank Gelderland, zittingslocatie Arnhem.